

Ricardo Bortolaci

Product Designer

 ricardobortolaci.com.br

 ricardobortolaci@gmail.com

 in/ricardobortolaci

 +55 19 9 9776.9868

Sou um profissional apaixonado por desafios e inovação. Com mais de 15 anos de experiência em UX/UI e design gráfico, tenho um histórico de trabalho em diversos setores, incluindo consultorias de tecnologia, estúdios de design, agências de publicidade, órgãos públicos e atuando como profissional autônomo. Sou especialista em Design Thinking, desde a fase de descoberta até a prototipagem, além de habilidades em desenvolvimento de websites, direção de arte e criação. Tenho facilidade em atendimento ao cliente e trabalho em equipe, e estou sempre buscando aprimorar as experiências dos usuários, sem esquecer a visão de negócio.

Experiência

CI&T - Jun 2023/ Jul 2023

Product Designer

Com base em minha especialização em UI e sem estar vinculado a um projeto específico, assumi o papel de Product Designer para oferecer maior suporte à CI&T em projetos internos. Além disso, tive a oportunidade de contribuir com meu conhecimento em trabalhos e propostas para empresas como o Banco Sofisa, Editora Globo, Globo.com e VIVO.

CI&T - Mai 2022/Jun 2023

UX Designer

Iniciei minha jornada no Banco Bradesco, onde meu foco principal foi aprimorar a jornada dos gerentes em relação ao atendimento aos clientes, tanto pessoas físicas quanto jurídicas. Utilizando técnicas de design thinking, busquei entender profundamente as necessidades dos usuários e desenvolver soluções inovadoras que superassem suas expectativas. Essas abordagens eficientes garantiram um atendimento mais eficaz e satisfatório para todas as partes envolvidas.

Em seguida, minha jornada me levou ao Bank of America, onde participei ativamente do mapeamento de um Blueprint de serviços. Nessa posição, fui responsável por identificar lacunas e oportunidades de melhoria nos serviços oferecidos pela empresa, com o objetivo de proporcionar a melhor experiência possível aos usuários.

SCOND - Set 2021/Atual

Product Designer Freelancer

Atuo como Product Designer freelancer na SCOND - Sistemas de Gestão, sendo responsável pela pesquisa, ideação, prototipação, desenvolvimento e aprimoramento da experiência do usuário em web e aplicativos. Utilizo técnicas de design centrado no usuário para identificar as necessidades dos usuários e colaboro com equipes multidisciplinares no desenvolvimento de soluções inovadoras e eficientes. Meu objetivo é garantir que a experiência do usuário seja satisfatória em todas as etapas do processo, buscando sempre otimizar a usabilidade e a acessibilidade dos produtos para garantir uma experiência de qualidade.

MJV Technology & Innovation - Jan 2022/Abr 2022

Designer UX/UI

Trabalhei como UX/UI Designer na Bradesco Seguros, onde me dediquei à melhoria do Portal de Negócios dos Corretores, em especial na área de Vistoria e Inspeção de Risco. Além disso, atuei no estudo e aprimoramento da usabilidade dos autosserviços oferecidos nos canais de atendimento tanto para corretores quanto para segurados. Utilizei metodologias de design centrado no usuário para identificar as principais necessidades e desafios dos usuários e trabalhei em conjunto com equipes multidisciplinares para desenvolver soluções que atendessem às suas demandas de forma eficiente e inovadora.

BNE - Banco Nacional de Empregos - Jun 2021/Set 2021

UX/UI Designer

Atuei como UX/UI Designer no grupo Employer, onde fui responsável pelo desenvolvimento e aprimoramento da experiência do usuário em diversos produtos. Utilizei técnicas de design centrado no usuário para identificar as necessidades dos usuários e colaborar com equipes

Ricardo Bortolaci

Product Designer

 ricardobortolaci.com.br

 ricardobortolaci@gmail.com

 in/ricardobortolaci

 +55 19 9 9776.9868

Experiência

multidisciplinares no desenvolvimento de soluções inovadoras e eficientes. Meu objetivo era garantir que a experiência do usuário fosse satisfatória em todas as etapas do processo, buscando sempre otimizar a usabilidade e a acessibilidade dos produtos.

Trivela Publicidade - Fev 2020/Fev 2021

Web Designer

Web Designer responsável pelo desenvolvimento de websites, landing pages e entre outros. Agência situada em Campinas.

Produttive Design - Jul 2019/Fev 2020

DG, UX/UI Designer

DG, UX/UI Designer em escritório de criação, especializado em atendimento de Shoppings Centers, situada em Campinas.

Trivela Publicidade - Nov 2018/Jul 2019

Diretor de Criação

DG, UX/UI Designer em escritório de criação, especializado em atendimento de Shoppings Centers, situada em Campinas.

Bee Creative - Ago 2018/Set 2018

Diretor de Arte

Diretor de Arte em agência de publicidade, com conceito 360º, atua em várias frentes, situada em Campinas.

Arte Brasil Publicidade - Mai 2012/Jul 2018

Designer Gráfico Sênior

Designer Gráfico Sênior, agência situada em Campinas, especializada no mercado educacional.

Ruggero Cosméticos - Jun 2009/Abr 2012

DG, UX/UI Designer

DG, UX/UI Designer responsável por todo material desenvolvido, desde site, anúncios para revistas segmentadas, identidade corporativa, material de apoio para venda de produtos, identidade visual dos stands para feiras e desenvolvimento de rótulos dos produtos.

Confraria Da Comunicação - Nov 2005/Jun 2009

Diretor de Criação

Diretor de Criação e Tráfego, responsável pela direção do departamento de arte.

Breeders Propaganda e Marketing - Jun 2004/Nov 2005

Diretor de Arte

Diretor de Arte e, posteriormente, Diretor de Criação, agência que atendia às empresas do Grupo VPJ (responsável pelo Rodeio de Jaguariúna, leilões de animais e feiras do seguimento) e também a FORT DODGE, empresa multinacional do ramo de saúde animal, entre outros clientes.

RicardoBortolaci

Product Designer



ricardobortolaci.com.br



ricardobortolaci@gmail.com



in/ricardobortolaci



+55 19 9 9776.9868

Educação

Fundação Pinhalense De Ensino

Graduação em Ciências Jurídicas e Sociais

Cursos

Design Circuit (Cursando)

Formação em UX Designer

Mergo User Experience

UI Design+Mobile (12 horas)

UIBoost (Cursando)

UI Designer

UI Lab

User Interface Design na Prática (8 horas)

Meiuca Design

Design System & Ops

Rethinkbr

Workshop Lightning Decision Jam (4horas)

Mergo User Experience

UX Weekend (12 horas)

Rethinkbr

Design Sprint 2.0 Xperience (12 horas)

Certificações

SCRUMstudy - Accreditation Body for Scrum and Agile

Scrum Fundamentals Certified - N° da credencial 787991

CertiProf

Scrum Foundation Professional Certificate - (Portuguese)

Ferramentas

Figma

Maze

Photoshop

Acrobat

Sketch

Adobe XD

Indesign

After Effects

Invision

Illustrator

DoveTail

Papel & Caneta

Habilidades

Wordpress

CSS

Organizado

Detalhista

Elementor

Visual Design

Curioso

Colaborativo

HTML

Wireframes

Ansioso por aprender

Idiomas

Inglês (Intermediário • B1)